

..... data:

Formularz przyjęcia sprzętu do serwisu Kraina Komputerów.

Rodzaj sprzętu:

Producent/Model	
Numer seryjny	
Wyposażenie	<input type="checkbox"/> odbiornik <input type="checkbox"/> kabel <input type="checkbox"/> ład./zas. <input type="checkbox"/> pudełko <input type="checkbox"/> akcesoria dodatkowe <input type="checkbox"/> oprogramowanie <input type="checkbox"/> ekran monitor, inne:

UWAGA! Prosimy o staranne wypełnianie formularza, tak aby zawartość zgadzała się z stanem faktycznym. Naprawy sprzętów z błędnie wypełnionym formularzem mogą się mocno opóźnić.
Prosimy o pakowanie drobnych elementów jak odbiorniki do myszek, adaptery wifi/bt itp. w taki sposób aby ich odszukanie w pudełku było maksymalnie proste. Drobne elementy wrzucone do dużego pudełka z wypełnieniem BARDZO trudno jest odszukać. Jeżeli to możliwe proszę stosować pudełka dopasowane wielkością do przedmiotów, to znacznie przyspiesza nam pracę.

Opis usterki:

--

Dane do wysyłki zwrotnej: (wypełnić wszystko, osoby prywatne w pozycję „NIP” i „Nazwa firmy” wpisują „X”)

Imię, nazwisko		tel.	
ulica i numer domu		kod pocztowy	
miasto:		e-mail:	
NIP (tylko firma)		Nazwa firmy (tylko)	

Opcje dodatkowe **laptopy i komputery**: (zaznaczyć usługi do wykonania)

Czyszczenie (70-150zł)		Instalacja Windows/Linux (100zł)	
Przeniesienie danych przy instalacji (+50zł)		Usuwanie wirusów (100zł)	

Opcje dodatkowe **myszki**, doliczane do ceny bazowej 50zł: (zaznaczyć usługi do wykonania)

Czyszczenie		Wymiana ślizgaczy (30zł)	
Wymiana styków (2szt. 20zł = komplet)		Kalibracja sensowa (10zł)	
Czyszczenie optyki (20zł)		Wymiana kabla *1	
Usługa EXPRESS ~1 dzień (+50%) *2			
Usługa automatyczna, jest wykonywana BEZ wyceny *3			

*1 – możliwe tylko gdy posiadamy dany kabel *2 – usługa przyspieszona poza kolejnością przyjmowania, zazwyczaj 1 dzień roboczy, usługa jest możliwa tylko gdy wszystkie części są na miejscu *3 – serwis nie będzie dzwonił z wyceną do klienta tylko wykona usługę i zwróci się przez e-mail o zapłatę. Polecamy przy typowych usterkach jak uszkodzone styki, kable, ślizgi. Zaznaczenie może znacząco przyspieszyć wykonanie naprawy.

Opcje dodatkowe **drony**: (proszę zaznaczyć usługi do wykonania)

Wymiana śmigieł (cena śmigieł)		Aktualizacja (50-100zł)	
Kalibracja (30-50zł)		Czyszczenie (od 50zł)	

Wysyłka: (proszę zaznaczyć jedną opcję)

Odbiór osobisty, pozostawić w serwisie		Wysyłka zwrotna DPD (myszki zawsze 14zł)	
--	--	--	--

Regulamin serwisu:

1. Serwis nie wydaje duplikatów tego dokumentu i nie odpowiada za ewentualne skutki zgubienia tego dokumentu.
2. Czas naprawy wynosi 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do naprawy. Jednak bardzo prosimy konsultować termin wykonania naprawy pod numerem 513 747 500.
3. W przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności (np. sprowadzaniu/wysyłaniu sprzętu poza granice kraju itp.) termin naprawy ulega przedłużeniu do 28 dni roboczych.
4. Sprzęt nie odebrany w przeciągu trzech miesięcy przechodzi na własność firmy Kraina Komputerów Przemysław Ciemniewski i zostaje zniszczony bez możliwości roszczenia do niego jakichkolwiek praw.
5. Po wystawieniu faktury/korygującej, pokwitowanie przyjęcia do serwisu traci ważność.
6. Klient potwierdza własnoręcznym podpisem, odebranie sprzętu z serwisu po naprawie lub wymianie pod względem ilościowym oraz jakościowym.
7. W przypadku przyjęcia warunkowego czasu naprawy może zostać wydłużony do ok. 6 miesięcy.
8. Usterka mechaniczna jest podstawą do odruczenia roszczeń gwarancyjnych.
9. Pełne warunki rękojmi/gwarancji są dostępne w siedzibie firmy Kraina Komputerów Przemysław Ciemniewski
10. Kraina Komputerów Przemysław Ciemniewski nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się na nośnikach magnetycznych dostarczanych do serwisu.
11. Warunkiem uznania reklamacji jest dostarczenie dowodu zakupu lub karty gwarancyjnej.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Kraina Komputerów Przemysław Ciemniewski z siedzibą w Katowicach, ul. Wrocławska 7, 40-217 Katowice;
 2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu podjęcia próby naprawy lub odzyskania danych na podstawie art. 6 ust 1 pkt a/b/;
 3. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, żądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj.: PUODO).
 4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania usługi. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe wykonanie usługi.
 5. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
 6. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
 7. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny, jednak nie dłużej niż 10 lat, licząc od dnia, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez administratora danych Kraina Komputerów Przemysław Ciemniewski, z siedzibą w Katowicach, ul. Wrocławska 7, 40-217 Katowice, moich danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym w celu i zakresie niezbędnym do podjęcia próby naprawy lub odzyskania danych. Oświadczam, że podaję dane osobowe dobrowolnie i że są one zgodne z prawdą oraz, że zapoznałem się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych oraz prawie dostępu do ich treści oraz ich poprawiania.

Oświadczam że zapoznałem się z regulaminem i klauzulą RODO:

--